

FICHE TECHNIQUE

Gestion Clients/Prospects

Présentation générale



Ce logiciel est un puissant logiciel de CRM développé avec l'AGL WinDev.

Il est diffusé à titre gratuit dans un but de promotion de cet AGL.

L'utilisation de ce logiciel est libre.

Traduction : Français

Licence : **non GPL**

Environnement requis : Windows toutes versions.

Un module complémentaire permet de créer et gérer des requêtes et des états.

Description

Rassemble en un seul endroit toutes les informations concernant vos clients ou prospects.

Permet de **rechercher** rapidement la fiche d'un client ou prospect pour accéder à tous les échanges qui ont été effectués avec ce client.

Permet d'envoyer automatiquement des **fax** et des **emails** aux contacts sélectionnés.

Ces fax et emails peuvent correspondre :

- à un document pré-défini contenant des champs de fusion. Les champs de fusion seront automatiquement initialisés lors de l'envoi du fax ou de l'e-mail.
- à un document standard sans champ de fusion.

Une **relance** permet d'indiquer que le contact doit être contacté à nouveau par la société (par exemple un catalogue produit a été demandé, et une relance est créée pour recontacter le contact une semaine après l'envoi).

Les **actions** sont des opérations spécifiques, réalisées régulièrement, suite à un contact avec un client.

Selon le type de société, les actions peuvent correspondre à la demande d'une intervention sur site, l'envoi de documentation, un échange de matériel, ...

Diverses **statistiques** disponibles : Date de création des fiches, Durée moyenne (par jour et ne minutes) de traitements des résumés, Nombre de résumés saisis par jour, Pourcentage des clients traités sans opinion, Pourcentage des clients satisfaits, Pourcentage des clients non satisfaits, ...

Acquérir et **voir** les différents documents correspondants à la correspondance (scan de document ou enregistrement d'un fichier ou simple copier / coller).

Nos prestations associées

[Formation \(1 jour\)](#)

[Installation et paramétrage \(2 jours\)](#)